

2021年11月29日

## 「契約内容ご案内制度」の取扱いと 保険管理アプリ「うちの保険」の利用推奨を開始 ～保険の安心をご家族とともに～

ネオファースト生命保険株式会社（代表取締役社長：徳岡 裕士、以下「当社」）は、2021年12月1日（水）より、新たなお客さま向けサービスとして、「契約内容ご案内制度」の取扱いと iChain 株式会社（代表取締役社長：後藤 昌紀、以下「iChain」）が開発・提供する保険管理アプリ「うちの保険」（以降、「うちの保険アプリ」と記載）の利用推奨を開始いたします。

※「うちの保険アプリ」は、iChain が提供するスマートフォンアプリです。

今回取扱いを開始する「契約内容ご案内制度」と「うちの保険アプリ」の活用による“保険による安心”と“ご家族とのつながり”により、保険契約の関係者（契約者、被保険者・保険金等の受取人・指定代理請求人）やご家族が日ごろから保険という“安心”を共有するとともに、万が一の際の給付金や保険金の確実なお受け取りに備えていただけます。

ネオファースト生命は“「あったらいいな」をいちばんに。”をミッションに掲げ、健康増進に資する商品・サービス等の提供を行っております。今年度より、中長期ビジョンを新たに「Wellness～“もっと自分らしく”～を応援する。」と策定し、この実現に向けて、機能的な価値に加えて、心理的・感情的な価値においても、お客さまの期待を超えたレベルでの体験価値（＝CX（Customer Experience））を提供し、お客さまに「利用して良かった」「ネオファースト生命、いいね！」と思っただけのような商品・サービスの提供を、従業員一丸となって目指してまいります。

※Wellness＝お客さまが「安心」や「幸せ」を実感して「ココロとカラダが充実した状態」であること

【契約内容ご案内制度】

1. 概要

「契約内容ご案内制度」は、保険契約者以外の契約関係者（被保険者・保険金等の受取人・指定代理請求人）からの契約内容に関するお問い合わせにも回答する制度となります。

例えば、「被保険者の夫が入院したため、契約内容を知りたい」といった場面において、これまでは保険契約者以外の方からの契約内容に関するお問い合わせにはご回答することが出来ませんでした。が、「契約内容ご案内制度」にお申込みいただくことで、指定代理請求人として登録いただいているご家族からの契約内容に関するお問い合わせにも回答させていただきます。

また、指定代理請求人の連絡先を登録することで、災害時等に保険契約者・被保険者と連絡が取れない際に、当社より指定代理請求人にご連絡差し上げることで、安否確認や可能なお手続きのご案内をさせていただきます。

2. 利用開始日

2021年12月1日（水）より

3. 利用方法

「[お客さま WEB 手続きサービス](#)」よりお申込みいただけます。

※「お客さま WEB 手続きサービス」がご利用可能なお客さまは、契約者ご本人さまのみとなります。

ただし、未成年・法人のお客さまは利用対象外となります。

※利用にあたっては、当社にご登録済の電話番号での電話認証が必要となります。

## 【うちの保険アプリ】

### 1. 概要

「うちの保険アプリ」は、保険契約の管理用のスマートフォンアプリであり、具体的には以下の機能を有しています。

- ・当社以外の保険の契約も含めてすべての保険会社の保険情報を一覧で管理する機能
- ・登録した保険情報をアプリ内で契約者が指定した家族と共有する機能

ネオファースト生命の契約においては、生命保険証券に印字されているQRコード読み取ることで、簡単に保険情報の登録を行なうことが可能です（※QRコードは2021年12月1日以降に作成された生命保険証券に印字されます）。また、ネオファースト生命専用のページより“ネオファースト生命ホームページ”、“お客さまWeb手続きサービス”、“各種手続き方法のご案内”を利用いただくことが可能です。

ネオファースト生命は、「契約内容ご案内制度」に加えて「うちの保険アプリ」のご利用をお勧めしています。ぜひご家族と一緒にご利用ください。

### 2. 利用開始予定日

2021年12月1日（水）に各アプリストアで公開（予定）後、ご利用いただけます。

### 3. 利用方法

各アプリストアよりダウンロードください。



### うちの保険アプリのご紹介

提供：iChain(株)

- 当社以外の保険契約を含め、すべての保険会社の加入契約を一覧で管理できます。
- 契約者が指定した家族と保険契約情報を簡単に共有することができます。

※ 「うちの保険アプリ」はiChain株式会社提供のスマートフォンアプリです。  
※ 本アプリの利用に料金はかかりませんが、通信料はお客さまの負担となります。

4. 画面見本等

**1**

証券一覧

ご利用中 満期

**火災保険**

契約者 契約満了日  
ネオ 太郎 2022/11/30

保険証券番号 保険料  
987654321012 ¥ 5,000

**ネオdeいりよう**

契約者 契約満了日  
ネオ 太郎

保険証券番号 保険料  
123456789012 ¥ 1,000

証券一覧 マイアカウント ファミリー お知らせ

**2**

保険契約の登録 登録

ご契約内容

カテゴリ  
死亡保険

保険証券番号 ※必須

保険会社/団体 ※必須

契約者 ※必須  
契約者を登録

被保険者 ※必須  
被保険者を登録

その他情報 ※必要に応じてご入力ください

問合せ先情報 ※必要に応じてご入力ください

証券、関連書類の画像 ※任意

「あつらいいな」をいばんに。  
**ネオファースト生命**  
第一生命グループ

ネオファースト生命ホームページ  
ネオファースト生命ホームページ

お客さまWeb手続きサービス  
「お客さまWEB手続きサービス」は、パソコンやスマートフォンからお手軽に、各種お手続きができるインターネットサービスです。契約者本人以外はお手続きできません。

お客さまWeb手続きサービス

各種お手続き方法のご案内  
保険金・給付金のご請求方法など、各種お手続き方法のご案内ページです。

お手続き方法のご案内

**3**

ファミリー

ネオ 花子  
未確認

ファミリー連携を行う

ファミリー

**4**

ファミリー登録用URL 共有

<https://mew2appdev.page.link/?ibi=jp.co.ichain.mw2.app.dev&apn=jp.co.ichain.mw2.app.dev&imv=1&amv=1&link=https%3A%2F%2Fmew2appdev.page.link%3Ftoken%3Dey11c2VySjVlQjM5MywidG9rZW4iOjJkZjVhM0FjZC9>

1. ファミリー登録用URLをファミリーと共有すると保険契約を簡単にシェアできます。
2. 表示されているURLをSNSやチャットアプリで共有すれば完了です。
3. ファミリーに共有した保険契約は「ファミリー」→「詳細（共有した保険証券）」からご確認頂けます。

① 保険契約を登録することですべての保険会社の保険契約の一元管理が可能

② 保険会社の問い合わせ先やWeb手続きサービスへのリンク設定

③ ファミリー登録を行うことで保険契約情報の家族共有が簡単に実現

※2021年12月リリース時点の主な機能

以上