

2018年9月13日  
ネオファースト生命保険株式会社

**「平成30年北海道胆振東部地震による災害」における  
災害救助法適用地域のお客さまに対する特別お取扱いについて(追加対応含む)**

この度の災害により被害を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

ネオファースト生命保険株式会社(社長 徳岡 裕士)は、「平成 30 年北海道胆振東部地震による災害」における災害救助法適用地域(※1)のお客さまを対象に、災害救助法適用時からの特別お取扱いに加えて、下記のとおり追加対応を実施いたします。

(※1)対象地域は内閣府 HP「災害救助法の適用状況」をご確認ください。

[http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo\\_tekiyou.html](http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html)

記

**1. 保険料のお払込みについて**

保険料をお払込み中のご契約で、この度の災害による影響によりお払込みが困難な場合、お客さまからのお申し出により、保険料のお払込みを猶予する期間を最長6ヶ月延長させていただきます。

**2. 保険金・給付金・契約者貸付等の簡易迅速なお支払いについて**

お手続きに必要な書類を一部省略する等、簡易迅速なお取扱いをさせていただきます。

**3. 保険金・給付金等の全額支払いについて(追加対応)**

約款上、地震等による場合、保険金・給付金等を削減して支払うかまたは支払わないことがあると規定している保険金・給付金等がありますが、これを適用せず、保険金・給付金等を全額お支払いいたします。

**4. 必要な入院治療を受けられなかった場合の特別お取扱いについて(追加対応)**

この度の災害では、本来入院による治療が必要であったにもかかわらず、病院または診療所にご入院できないケースが想定されることを踏まえ、入院給付金のお支払いについて次のとおりお取扱いいたします。

(1) 直ちにご入院出来なかった場合

この度の災害を直接の原因として、入院治療が必要なけがをされたものの、被災地等の事情

により直ちにご入院することが出来ず、一定期間経過後にご入院された場合は、お申出をいただくことにより、けがをされた日からご入院を開始したものとして入院給付金をお支払いいたします。

(2) ご退院が当初の予定より早まった場合

引き続き入院治療が必要であったものの、病院等の事情により、ご退院が当初の予定より早まり、その後は臨時施設(病院と同等とみなせる施設)等で医師から入院と同等の治療を受けた、または医師の指示により自宅療養した場合は、本来必要な入院期間についての医師の証明書等をご提出いただくことで当該期間についてもご入院されたものとして入院給付金をお支払いいたします。

(3) ご入院出来なかった場合

入院治療が必要であったにもかかわらず、病院等の事情によりご入院出来ず、臨時施設等で医師から入院と同等の治療を受けた場合は、本来必要な入院期間についての医師の証明書等をご提出いただくことで当該期間についてご入院されたものとして入院給付金をお支払いいたします。

## 5. 新規契約者貸付に対する特別金利の適用(利息の免除)について(追加対応)

この度の災害における災害救助法適用地域で被災されたご契約者が新たに契約者貸付をご利用になる場合、以下のとおり特別金利(利息の免除)を適用させていただきます。

対象のご契約	「一定期間災害保障重視型定期保険」(法人向け商品)
特別金利	年 0.0%
契約者貸付金額の上限	解約返戻金の一定割合以内
特別金利適用期間	新規貸付日から2019年3月31日まで
新規貸付受付期間	2018年9月6日から2018年11月30日まで

以 上

【お客さまからのお問い合わせ先】

**ネオファースト生命 コンタクトセンター (0120-215-201)**

受付時間 月曜～金曜 9:00～19:00 土曜 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始を除く)