

2015年12月24日

## HDI-Japan 「HDI 格付けベンチマーク」において 9年連続で『三つ星』 「HDI 五つ星認証プログラム」において 保険会社で初めて※4年連続で『五つ星』認証を取得

第一生命グループの一員であるネオファースト生命保険株式会社（代表取締役社長：徳岡 裕士）は、サポートサービス業界の国際機関HDIの日本法人HDI-Japan（ヘルプデスク協会／運営会社：シンクサービス株式会社、本社：神奈川県川崎市 代表取締役CEO：山下 辰巳）が実施する「モニタリング格付け」（コンタクトセンター）において、2015年度も『三つ星』を獲得しました。これにより、『HDI五つ星認証プログラム』の基準をクリアし、国内最高評価である『五つ星』認証を取得しました。

格付けは、HDIの国際標準に基づいて設定された評価基準に沿って、顧客の視点で評価し、三つ星～星なしの4段階で評価するものです。三つ星を獲得した企業が『HDI五つ星認証プログラム』の基準をクリアしたと認証された場合に五つ星認証となります。

当社は、「HDI格付けベンチマーク」において9年連続で『三つ星』を獲得し、4年連続で『五つ星』認証を取得しました。4年連続で『五つ星』認証を取得するのは、保険会社では当社が初めて※となります。



HDI 格付けベンチマーク三つ星



HDI 格付けベンチマーク三つ星  
+  
HDIサポートセンター認証

ネオファースト生命は、お客さま第一主義「一生涯のパートナー」を経営理念とする第一生命のグループ会社として、お客さまの安心で豊かな暮らしと地域社会への発展に貢献していくというグループ統一のミッションはそのままに、新たなお客さま満足の創造と社会からの信頼と敬愛の確保、経営品質の向上等に努めていきます。

以 上

※ 2015年12月24日現在