

ご契約者さま向け「マイページ」を 2026 年 10 月にリニューアル

～ログイン機能の拡充や手続きの簡素化でさらに便利に、画面デザインも見やすく改善～

第一ネオ生命保険株式会社（代表取締役社長：近藤良祐、以下「当社」）は、2026 年 10 月 1 日より、ご契約内容の確認や各種お手続きがオンラインで行える「マイページ」（※）をリニューアルいたします。

※URL：<https://customer.neofirst.co.jp/web/mypages>（2026 年 10 月 1 日よりアクセス可能）

当社では 2024 年度より、事業変革と価値向上を支える経営基盤の構築に向けて、業務プロセスの変革とシステム刷新を一体的に推進するシステムモダン化に取り組んでいます。今回のリニューアルは、その取り組みを通じて構築した新たなシステム基盤を活用し、お客さまの利便性向上を実現するものです。

■リニューアルのポイント

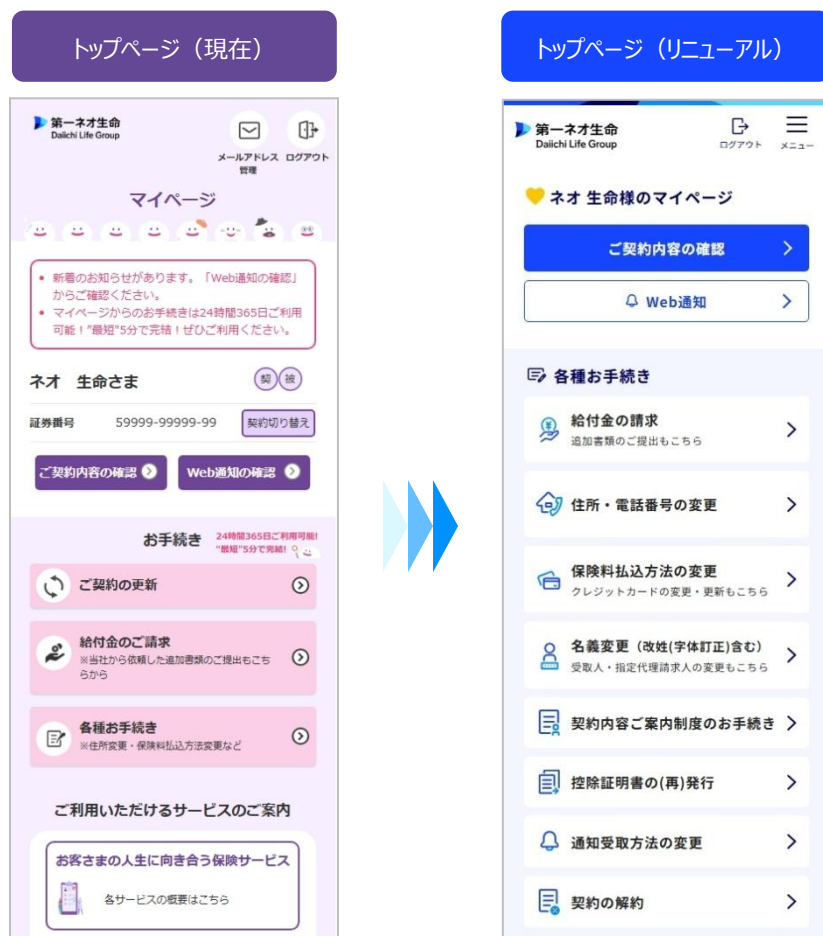
お客さまの声をもとに、お客さまの利便性向上を目的として以下の対応を実施いたします。

お客さまの声	対応内容
複数の契約をまとめて手続きできるようにしてほしい。	<u>複数のご契約をまとめてお手続きできるようになります。</u> 住所・電話番号変更や名義変更（改姓）のお手続きで、複数のご契約をまとめて変更できるようになります。
これまでマイページで手続きできなかった給付金請求を利用できるようにしてほしい。	<u>マイページでお手続きいただける給付金請求の対象範囲を拡大します。</u> 従来マイページでのお手続きの対象外だった請求の一部も、新たにご利用いただけるようになります。
ログインの都度、証券番号を入力したり、電話認証したりするのが面倒。	<u>証券番号の入力や電話認証なしでログインできるようになります。</u> 従来の「証券番号等の確認と電話認証による2要素認証」でのログイン機能に加え、新たにID・パスワードによるログイン機能を追加します。
トップページのどこから手続きすればよいかわかりづらい。	<u>必要なお手続きを見つけやすくなります。</u> トップページを含む、マイページ全体の画面構成やレイアウトを見直し、必要な情報を見つけやすく、直感的に操作できるデザインへ刷新します。

※1 以下の給付金請求がマイページでご利用可能となります。

- ・全期間の特別条件を付加されたご契約の請求
- ・お手続き時点から 2 年以内に保障内容を変更されたご契約の請求
- ・けがによる治療に対する請求
- ・海外在住のお客さまによる請求（海外での治療に対する請求は対象外）

※2 トップページ（現在の刷新イメージ）です。



当社は、システムモダン化を通じて DX（デジタルトランスフォーメーション）を実現し、事業変革と価値向上を支える経営基盤の構築を引き続き推進するとともに、お客さまの利便性向上を目指してまいります。

今後も、当社は、お客さまの小さな不安に気づき、向き合い、お客さまの長く健やかな人生の実現をお手伝いできるパートナーとして、当社ビジョンである「“生命保険から人生保険へ” 小さな人生不安にも、向き合う保険サービスを。」の実現に向けて取り組んでまいります。

以上