

LINE を活用した新たなご契約者さま向けサービスの開始

～生命保険料控除証明書発送のご案内～

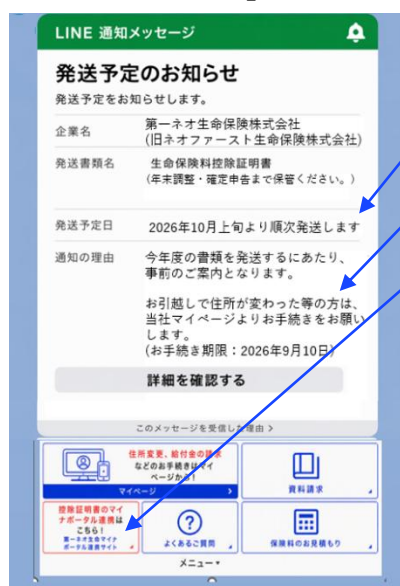
第一ネオ生命保険株式会社（代表取締役社長：近藤良祐、以下「当社」）は、ご契約者さまへの各種ご案内をより迅速かつ確実にお届けするため、スマートフォン向けコミュニケーション手段として「LINE を活用した新たなご契約者さま向けサービス～生命保険料控除証明書発送のご案内～」を開始します。

本サービスは、従来の郵送や SMS に加え、LINE を通じてご契約者さまへ重要なお案内等を配信するものです。本サービスの開始により、ご契約者さまは日常的に利用されている LINE を通じて、重要なお知らせをタイムリーに確認いただけるようになります。

これまで当社に寄せられた、控除証明書の発送時期に関するお問い合わせや、発送期間中の住所変更のご依頼などのお客さまの声を踏まえ、お客さまにあらかじめご確認いただけるよう、2026 年 8 月より順次、生命保険料控除証明書の発送時期のご案内および発送先住所のご確認をお願いする通知を配信します。

今後は、本サービスを通じて各種手続きのご案内や重要なお知らせの配信など、サービス内容を段階的に拡充し、ご契約者さまとのコミュニケーションのさらなる高度化を図ることで、当社ビジョンである「“生命保険から人生保険へ” 小さな人生不安にも、向き合う保険サービスを。」の実現に取り組んでまいります。

【LINE 通知メッセージのイメージとお客さまの声からの改善取組】



お客さまの声	LINE通知メッセージ
生命保険料控除証明書はいつ発送されるのか教えてほしい。	今年度の生命保険料控除証明書の発送予定時期をご案内します。
最近、住所を変更したので書類を再度送付してほしい。	事前に住所確認のお願いとマイページでの住所変更手続きをご案内します。
マイナポータル連携サービスを利用したい。	2025年10月より開始したマイナポータル連携サービスをご案内します。

以上