

2024年8月8日
第一生命ホールディングス株式会社

当社グループから保険代理店への出向者による個人情報等の漏えいについて

第一生命ホールディングス株式会社（代表取締役社長 CEO：菊田 徹也、以下「当社」）のグループ会社である第一生命保険株式会社（代表取締役社長：隅野 俊亮）から、保険代理店である株式会社アイリックコーポレーション（以下「アイリック社」）に出向している社員が、アイリック社のお客さまの保険契約情報等約7万2千名分を、同じく当社グループ会社であるネオファースト生命保険株式会社（代表取締役社長：上原 高志）へ漏えいしていた事案が判明いたしました。

お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。当社グループでは、本事案を発生させたことを極めて重く受け止めており、今後同様の事案の有無について迅速に調査を進めるとともに、再発防止策の策定および徹底に努めてまいります。

なお、現時点で確認している漏えいしていた情報は以下のとおりであり、電話番号、住所、e-mail アドレスや、要配慮個人情報（お客さまの病歴等）は含まれておりません。また、二次漏えいにつきましては現時点で発生していないことを確認しております。

<漏えいが確認された個人情報等>

証券番号、被保険者名、被保険者生年月日、保険会社名

<情報が漏えいしていた期間>

2018年1月～2024年7月

以上