

2025 年 12 月 5 日
ネオファースト生命保険株式会社

当社の業務委託先におけるランサムウェア被害による情報漏えいについて

ネオファースト生命保険株式会社（代表取締役社長：上原 高志）にて保険金や給付金のお支払い等に係る各種確認・調査業務を委託している株式会社審調社（代表取締役：石田 浩、以下「審調社」）において、ランサムウェア被害によるネットワーク・システム上の障害が発生^{※1}し、要配慮個人情報^{※2}を含む当社のお客さま情報の漏えいのおそれがあることを 2025 年 7 月 11 日付「お知らせ」^{※3}にて公表しておりました。

このたび、審調社より当社のお客さま情報の漏えいにかかる調査結果の報告を受けましたので、本日公表させていただきます。

漏えいまたはそのおそれのある情報は、保険金や給付金のお支払い等に係る各種確認・調査のために、審調社から訪問・お電話させていただいた履歴があるお客さまの情報のうち、審調社固有の案件番号^{※4}・お客さま姓名^{※5※6}・病院名・病名^{※6}のいずれかの情報を含むものになります。

上記情報のうち、特定の情報項目が含まれていたお客さまにつきましては、弊社より順次個別にご連絡いたします。

なお、現時点で漏えいしたお客さま情報の不正利用の事実や二次被害は確認されておりません。

お客さまをはじめとする関係者の皆さまに、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

本件について新たにお知らせすべき内容が判明した場合、速やかに情報を開示してまいります。

本件に関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

審調社にて被害の内容と再発防止策について、本日以下のとおり公表^{※7}されておりますので、あわせてお知らせいたします。

【お問い合わせ先】

■ご契約の状況に係るご照会

ネオファースト生命 コンタクトセンター

電話番号： 0120-375-201

受付時間： 月曜日～金曜日 9:00～17:00（祝日・年末年始を除く）

■情報漏えいに関するお問合せ窓口

株式会社審調社

電話番号： 0120-481-781

受付時間： 月曜日～金曜日 9:00～17:00（祝日・年末年始を除く）

※ 1 審調社 2025 年 7 月 11 日付 ニュースリリース「不正アクセスに関するご報告とお詫び」

<https://scs-21.co.jp/20250711-2/>

※ 2 不当な差別や偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれる個人情報（病歴等）

※ 3 当社の業務委託先におけるランサムウェア被害による情報漏えいのおそれについて

<https://neofirst.co.jp/information/info/assets/2507110001.pdf>

※ 4 審調社内でのみ使用している 12 桁の案件管理番号のことで、本番号のみでお客さま情報を特定することはできません。本番号からお客さま情報を特定するには、審調社の業務システムでの照合が必要となりますが、当該システムからの漏えい情報はございません。

※ 5 性別・生年月日・住所・電話番号等のお客さま情報や弊社保険契約のご契約内容は含まれておりません。

※ 6 お客さま姓名と病名が同時に漏れていたご契約はございません。

※ 7 審調社 2025 年 12 月 5 日付 ニュースリリース「不正アクセスに関するご報告とお詫び（最終報）」

<https://scs-21.co.jp/20251205-1/>