

**お客様の声にお応えして、来店型の
「DIY生命 保険アドバイスデスク」を開設いたします
損保ジャパンDIY生命本社(西新宿)で、10月19日(月)から**

損保ジャパン・ディー・アイ・ワイ生命保険株式会社(社長:澁谷達雄)は、生命保険の加入や、見直しをご検討しているお客さまを対象に、当社商品「1年組み立て保険」のご説明や、契約に関するご相談をお受けする、来店型の「DIY生命 保険アドバイスデスク」を10月19日(月)から開設いたします。

当社は、インターネットやコールセンターを活用した、生命保険のダイレクト販売を展開しておりますが、加入をご検討されるお客さまから、「大事な条件を見落としてないか」、「自分で考えている内容で間違いはないだろうか」などの不安を、対面で相談しながら確認し解消したい、というご要望がございました。

当社は今回、対面窓口である「DIY生命 保険アドバイスデスク」を社内にて開設することで、これらの不安の解消をはかり、お客さまが契約についてご検討される際に、自らの判断でご加入される手助けをするとともに、来店いただくことで会社の透明性を高め、より安心いただけるよう努めてまいります。

「DIY生命 保険アドバイスデスク」は予約制とし、ご予約は当社コールセンターで承ります。また、実際のご相談は当社会議室を利用し、パソコンなどを利用しながら社員が対応いたします。

なお、商品のご説明や、契約に関するご相談以外の業務(新規加入のご契約お手続き等)の取り扱いはいたしません。

<ご参考>

●損保ジャパンDIY生命「DIY生命 保険アドバイスデスク」の概要

【所在地】東京都新宿区西新宿6-10-1 日土地西新宿ビル12階

※東京メトロ丸ノ内線「西新宿」駅 2番出口徒歩3分

都営大江戸線「都庁前」駅 地下道から「西新宿」駅2番出口を経由徒歩6分

JR「新宿」駅 A18出口徒歩9分

【窓口開設時間】平日 午前10時～午後5時 ※土日・祝日・年末年始などは休業

【電話番号】0120-3704-75(ご予約受付)

※受付時間 9時～21時/日・祝日を除く(土曜日は17時まで)

..... DIY生命の「4つの約束」

わたしたち損保ジャパンDIY生命は1999年の創業以来、「1年組み立て保険」という独自の商品販売を通じて、“自分の保険は、自分でつくる”、“生命保険は、ライフステージの変化に合わせて見直す”、“生命保険で、貯蓄はしない”というメッセージを発信し続けています。これらは、お客さまに「真にムダのない、合理的な保険をご提供する」というメッセージであり、次に掲げる当社の「4つの約束」に基づいています。

◆お客さまにぴったりあった商品の提供

◆お客さま自らの判断でご加入いただくこと

◆迅速なサービスの提供

◆お客さまとの継続的な関係の構築

わたしたちは、損害保険ジャパングループの「ダイレクト販売専門生命保険会社」として、また「常に先進的な取り組みを目指す会社」として、これからも「4つの約束」のもと、質の高いサービスと安心を提供してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

損保ジャパン・ディー・アイ・ワイ生命保険株式会社
広報室：杉山 実 TEL:03-5437-9026 E-Mail:sugiyama@diy.co.jp